

TUOTTEET:

Enkora Myyntipiste

Enkora myyntipiste on kokonaisvaltainen myynnin ratkaisu, jolla hoituu yhden tai usean yrityksen / yhteisön tuote- ja palvelumyynti helppokäyttöisesti ja nopeasti. Myyntitapahtuman suorittaminen on helppoa ja nopeaa, sillä parhaimmillaan myyntitapahtuma voidaan suorittaa kahdella klikkauksella. Kaikki myyntipisteellä tehdyt tapahtumat ovat reaaliaikaisesti käytössä Enkora järjestelmän muissa moduuleissa, kuten kulunvalvonnassa ja raportoinnissa. Maksutapoina toimivat mm. EMV-integraatio (pankki- ja luottokortit), käteinen, liikunta- ja kulttuurisetelit, laskutus ja ePassi, EazyBreak, TYKY-online ja muut vastaavat.

Järjestelmä sisältää valmiin integraation useisiin kolmannen osapuolen taloushallinta-ohjelmistoihin, jolloin kirjanpitoaineisto siirretään automaattisesti kirjanpitoon. Myyntipiste toimii normaalilla PC:llä, jolloin voit halutessasi käyttää myyntipisteenä jo olemassa olevaa laitteistoa!

Enkora Varausjärjestelmä

Enkora varausjärjestelmällä hallitsee monipuolisesti kaikki organisaation varaukset, kuten tilavaraukset, resurssivaraukset, tuntivaraukset ja kurssivaraukset. Järjestelmä on räätälöitävissä sekä teknisesti että visuaalisesti vastaamaan täydellisesti organisaation tarpeita. Asiakkaat voivat käyttää varausjärjestelmää missä vain, sillä järjestelmä toimii sekä työpöydällä, tabletilla että mobiililla. Selainpohjaisen järjestelmän avulla asiakas voi tarvittaessa ostaa ja myyjä laskuttaa varattuja tuotteita, esim. ryhmäliikuntatunteja, korttituotteita tai vaikka venepaikkoja kaupungin satamasta.

Järjestelmä tuottaa automaattisesti käyttäjätietoa päätöksenteon tueksi ja tieto on helposti saatavilla ajantasaisesti raporttimuodossa. Enkora järjestelmä integroituu joustavasti erilaisiin muihin järjestelmiin, jotka mahdollisesti edellyttävät yhteensopivuutta.

Enkora Kulunvalvonta

Enkoran reaaliaikainen kulunvalvonta on skaalautuva, joustava ja luotettava ratkaisu ohjata, rajoittaa ja monitoroida kulkua alueelle sekä palveluihin. Ohjelmisto mahdollistaa reaaliaikaisen pääsynvalvonnan ilman viiveitä. Eri palvelut on mahdollista erottaa samassa rakennuksessa tai alueella. Kulunvalvonta voidaan integroida varausjärjestelmään, jolloin kulku alueelle on sallittu vain varauksen tehneille. Enkora kulunvalvontajärjestelmässä on täysi offline-toiminnallisuus, mikäli verkkoyhteyttä ei jostain syystä ole saatavilla.

Järjestelmä on integroitavissa erilaisiin kulunvalvontalaitteisiin, joilla hallitaan sekä valvotaan tuotteiden ja palveluiden käyttöä. Kaikki laitteet ovat joustavasti hallittavissa järjestelmässä ja niiden kulku sekä leimaustiedot ovat reaaliaikaisesti järjestelmän ohjattavissa ja käytettävissä. Järjestelmä tuottaa automaattisesti tarvittavat raportit päätöksenteon tueksi.

Enkora Työajanseuranta

Enkora Työajanseuranta on helppokäyttöinen ja joustava ratkaisu sekä pienille että suurille yhteisöille. Järjestelmää voidaan käyttää työajan seurantapäätteellä, verkkotyöajan seurantana (Internet-sovellus) tai näiden yhdistelmänä. Työntekijöiden tietojen syöttäminen tapahtuu vain yhteen kertaan. Yksi olemassa oleva RFID-tunniste (esim. kulkukortti) riittää. Enkora Työajanseuranta on täysin integroitu Enkora Kulunvalvonta -ohjelmaan sekä Enkora Ruokala -ohjelmaan, jolloin kaikki toiminnot ruokailusta kulunvalvontaan ja työtunteihin löytyvät samasta, helppokäyttöisestä liittymästä.

Päätelaitteessa on täydellinen offline-toiminto, jolloin mahdolliset katkokset internet-yhteydessä eivät vaikuta toimintaan.

Verkkotyöajanseuranta on erinomainen ratkaisu liikkuvalla henkilöstölle. Siinä on kaikki samat ominaisuudet kuin kiinteässä työajanseurantalaitteessa. Työntekijät kirjautuvat palveluun henkilökohtaisella käyttäjätunnuksella ja salasanaalla. Verkkotyöajanseuranta voidaan käyttää yksinään tai yhdistää käyttö päätelaitteen kanssa. Paljon liikkuva henkilöstö voi näin käyttää verkkotyöajanseuranta tarvittaessa. Sovellus toimii myös uudemmissa älypuhelimissa, joissa on moderni verkkoselain.

Enkora Verkkokauppa

Asiakkaat odottavat liikuntapalveluilta palvelua myös varsinaisten aukioloaikojen ulkopuolella. Ostopäätös tehdään usein kotisohvalla mobiililaitetta käyttäen ja maksu suoritetaan verkossa välittömästi ostopäätöksen jälkeen. Asiakkaan palvelukokemus muodostuu näin verkossa saadun ja henkilökohtaisen kontaktin yhdistelmästä.

Enkora verkkokauppa on kustannustehokas ja nykyaikainen tapa parantaa asiakaskokemusta, lisätä myyntiä ja sitouttaa asiakasta palvelun tarjoajaan! Enkora Verkkokaupalla voit siirtää merkittävän osan kassatapahtumista verkkoon, jolloin kustannukset pienenevät ja kassahenkilöltä jää enemmän aikaa asiakaspalveluun. Ostoksia voidaan tehdä 24 tuntia vuorokaudessa, seitsemänä päivänä viikossa – aina asiakkaalle sopivimpaan aikaan. Ostokset voidaan maksaa lähes kaikilla sähköisillä maksutavoilla, kuten luottokortilla tai verkkopankkitunnuksilla. Enkora Webshop on integroitu Paytrail- maksupalvelun kanssa.

Enkora Yrityssopimukset

Enkora yrityssopimus-moduulilla tarjotaan henkilöstölle tuettua liikuntaa helposti ja tehokkaasti. Tarjottavat palvelut ja tuotteet sekä tuettu määrä on vapaasti valittavissa ja henkilöstölle on järjestelmään valmiiksi määriteltä omavastuuhinta hankittavalle palvelulle. Näin säästyy kassan aikaa kun listojen etsiminen ja taulukkojen täyttäminen jää historiaan.

Yrityssopimukset moduuli helpottaa asiakaspalvelua ja markkinointia. Asiakaspalvelussa on aina viimeisin reaaliaikainen tieto asiakkaiden sopimuksista ja hallinnointi vähenee kun paperityöt raportoinnista seurantaan on automatisoitu. Järjestelmä mahdollistaa asiakasyrityksen henkilöstön tietojen keräämisen - esimerkiksi jatkomarkkinointia varten. Asiakasyritys voi hoitaa maksut luotolla tai ennakkomaksulla ja laskutuskäytännöt on valmiiksi luotuna toiminnan helpottamiseksi.

Enkora Mobiilisovellus

Enkora mobiilisovellus mahdollistaa helpon ja kustannustehokkaan kulunvalvonnan ilman kiinteää laitteistoa. Mobiilisovellus toimii NFC-ominaisuudella varustetulla 3G-puhelimella, jolloin järjestelmään pääsyyn riittää, että matkapuhelinverkko on saatavilla. Mobiilisovelluksella tunnistaa asiakkaat RFID-tunnisteiden avulla, tarkistaa ja leimaa asiakkaiden tuotteet ja merkitsee asiakkaat saapuneiksi esimerkiksi ryhmäliikunta tunneille tai kursseille, jotka järjestetään keskuksen ulkopuolella.



Asiakaspalvelun
järjestelmäratkaisut

Harri Huttunen
Myyntipäällikkö

Enkora Oy Ltd
Hermannin rantatie 2B, 00580 Helsinki
<http://www.enkora.fi/>

Mobile: +358 44 977 1871
Email: harri@enkora.fi